



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJELTE

SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Hur gör vi och hur ska vi göra?



Sara Grönlund och Helena
Modig Familjerådgivningen i
Jämtland 2021-12-15

Förslag till dagordning ?

- Syfte med uppstartsträff: **Tänka högt tillsammans, få en överblick av vad som redan görs, ge tips och stöd till varandra?**
- Vilka är vi som är med – varifrån kommer vi?
- Kort genomgång av olika styrdokument för utvärdering i socialtjänst. Dessa finns också inlagda som filer i detta Teamsmöte
- Kort sagt - vad görs redan i våra verksamheter?
- Andra sätt vi känner till avseende utvärdering? Vi kan lägga in tips!
- Försök att sortera efter före – under – efter – utvärdering, se nedan

JURIDISK VÄGLEDNING REMISS MFOF

Systematiskt kvalitetsarbete

För att fullgöra insatser inom socialtjänsten såsom familjerådgivning, ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras enligt 3 kap. 3 § SoL. Det ställer krav på uppföljning och utvärdering av de insatser som görs liksom på en anpassning av utbud och innehåll med hänsyn till utvecklingen i omvärlden. Respekten och lyhördheten för enskildas behov och önskemål är ett centralt kvalitetskriterium, som måste ges stor tyngd vid all kvalitetsutveckling inom socialtjänsten. Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras. Socialnämnden bör varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse i vilken det bör framgå;

- ✓ Hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår,
- ✓ vilka åtgärder som har vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet, och
- ✓ vilka resultat som har uppnåtts.

SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

3 kap. Ansvar för och användning av ett ledningssystem

- ✓ 1 § Vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhetenligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten.
- ✓ Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

SYSTEMATISK UPPFÖLJNING – Beskrivning och exempel.

Socialstyrelsen, artikelnummer 2014-6-25, 2014:

”Nytta och användningen av systematisk uppföljning kan delas in i tre olika nivåer:

- **I det direkta arbetet med klienter** (individuell uppföljning)
- **På verksamhetsnivå för att utveckla verksamheten** (verksamhetsuppföljning)
- **På nationell nivå i form av exempelvis öppna jämförelser** (nationell uppföljning)”

Forts ”Systematisk uppföljning ger nytta i ett vidare perspektiv eftersom det ..

- ✓ underlättar att uppfylla krav och förväntningar i lagar och föreskrifter
- ✓ ger ledning och nämnd underlag för beslut om resurser och insatser
- ✓ skapar beprövad erfarenhet som utgångspunkt för värdering av nya metoder och bedömningsmetoder”

Forts .. ”systematisk uppföljning kan ge svar på många frågor om en verksamhet, ex

- Vilka problem har våra klienter?
- Vilka insatser får våra klienter?
- Har klienternas situation förändrats efter insatserna?
- När vi de mål vi satt upp tillsammans med våra klienter?
- Vad tycker klienter och anhöriga om insatserna?
- Speglar våra insatser klienternas behov? ”

Forts ... Upplägg i systematisk uppföljning:

1. Planera systematisk uppföljning
2. Beskriva situationen före insats
3. Beskriva situationen under insats
4. Beskriva situationen efter insats
5. Sammanställa uppgifterna
6. Analysera resultaten

Vad Ni/Vi redan gör - kan ni berätta?

- Luleå kommun - enkät via sms
- Cura Individutveckling/Västra Blekinge - tidstillgänglighetsmätning plus 90% ska tycka att FR underlättat för dem att samtala om relationsproblem
- Familjerådgivarna i Småland - FIT
- Umeå - enkäter skriftligt
- Västerås - enkät skriftlig 3 veckor/år
- Lund - utvärdering

Metoder vi hört om... fyll på!!

- [KeyForCare – Patientdriven Verksamhetsutveckling](#)

Tips till intresserade av FIT

- Familjerådgivarna i Småland bjuder in till digital nätverksträff 2022-02-01 för alla som arbetar med FIT eller är intresserade av det.
- Håll utkik på KFR-s hemsida.

Click to add text

När ses vi nästa gång?

Kontaktuppgifter till oss:

Sara Grönlund sara.gronlund@ostersund.se

Helena Modig helena.modig@ostersund.se

063-15 02 50



ÖSTERSUNDS KOMMUN
STAAREN TJÆLTE